



ZOLT

ALTERNATIVE PRINT

ZP3305 Series

Imprimante Laser Monochrome

Monochrome Laser Printer
Impresora laser monocromo
Stampante laser monocromatica
Monochromer-Laserdrucker

Guide utilisateur

User Guide | Guia de usuario | Guida per l'utente | Benutzerhandbuch

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie ZOLT!

¡Apreciamos mucho que use los productos de la serie ZOLT!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.zolt.fr).

Aviso legal

Marca comercial

PROLASER SAS tiene los derechos para utilizar ZOLT y los logotipos ZOLT.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de PROLASER SAS.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de PROLASER SAS.

Versión: V1.0

Renuncia

Para disponer de una mejor experiencia de usuario, PROLASER SAS se reserva el derecho de realizar cambios a la Guía de usuario. La información que aquí se contiene está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios asumen la responsabilidad de cualquier daño que se derive del no seguir esta Guía de usuario. Mientras tanto, excepto la garantía expresa que se hace con el manual de mantenimiento del producto o compromiso de servicio, PROLASER SAS no ofrece ninguna garantía expresa o implícita a esta Guía de usuario (incluyendo su composición o redacción).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local. Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

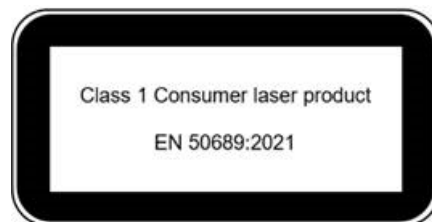
Desconecte la fuente de alimentación

¡El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

Precaución - Cualquier uso de los controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este manual puede provocar una exposición peligrosa a la radiación. La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase 3B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

Los componentes láser deben ajustarse a los requisitos de: Código Federal de EE.UU. Reglamentos, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:

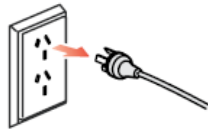


or



Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

 Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que se pueda pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el rendimiento y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el rendimiento del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.
16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una

temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.

17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.

18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.

19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.

20. Como equipo de Clase I, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.

21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del product durante la entrega.

22. Este producto es un tipo de equipo de baja tensión, Cuando use este producto por debajo de la gama de tensión especificada, remítase a las precauciones del producto o llame al Centro de Servicio Postventa de G&G, si el tóner se desprende de los contenidos impresos o el equipo arranca de forma lenta;

23. Este producto se vende como una máquina completa. Los consumidores puede acudir al Centro de Servicio Postventa de ZOLT para adquirir los componentes que necesiten. Si el producto se vende de manera inconsistente con la lista de paquetes, acuda al Centro de Servicio Postventa de ZOLT especificado para resolver el problema;

24. Instale este producto en un lugar con una temperatura que oscile entre 10°C y 32°C y una humedad relativa que esté comprendida entre el 20% y el 80%.

25. Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, solo use el cable de alimentación provisto con este producto, y los repuestos aprobados por el fabricante.

26. El cable de alimentación provisto con este producto fue diseñado para ser usado solo con este. No lo use con otros dispositivos, ya que podría causar un incendio, descarga eléctrica, u otras lesiones.

27. No use rociadores inflamables, ni solventes combustibles, cerca o dentro de la máquina. Además, no los coloque cerca o dentro de la máquina, ya que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

28. Advertencia de declaración de exposición a la radiación RF: Este transmisor no se debe colocar ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y tu cuerpo.

29. Si todos los puertos de red por cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, el consumo de energía del producto es inferior a 5 W.

30. La impresora es un producto láser de consumo de clase 1 que cumple con la norma EN 50689:2021.

31. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este producto solo se debe usar en interiores.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas de la Comunidad Europea 2014/30/EU y 2014/35/EU relativas a la aproximación y la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la compatibilidad electromagnética y la seguridad de los equipos electrónicos destinados a usarse dentro de unos límites de voltaje determinados.

La Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU se aplica únicamente a modelos equipados con "funcionalidad inalámbrica".

El fabricante de este producto es: ZOLT, una marca del Grupo PROLASER con domicilio en Z.A Les Acacias III, 2, Impasse Gutenberg 85430 La Boissière des Landes.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.

Esta impresora es totalmente compatible con RoHS Directive 2011/65/EU para la gestión de sustancias tóxicas y peligrosas.

Índice

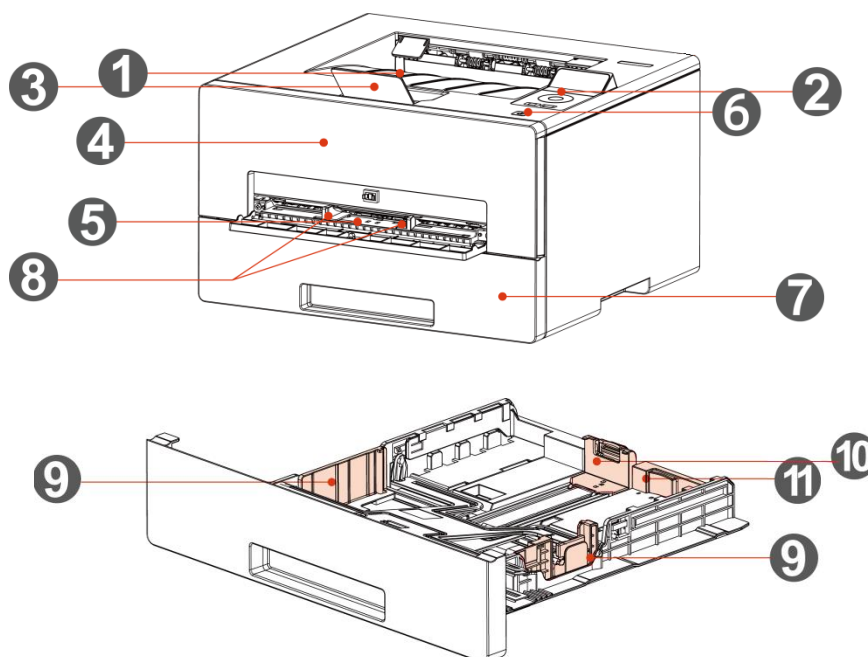
01 Antes de usar la impresora	1
Vista del producto	1
Panel de control.....	3
Descripción general del panel de control.....	3
02 Papel y soporte de impresión	5
Especificaciones del papel	5
Carga de papel.....	6
Carga de papel en la bandeja de alimentación automática	6
Cargar en el cartón manualmente	7
03 La instalación y desinstalación de drive	10
Instalación del controlador	10
Instalación en un clic (Para Windows y macOS).....	10
Desinstalar controlador.....	11
Método para desinstalar el controlador en Windows	11
Método para desinstalar el controlador en macOS	11
04 Configuración de red cableada.....	12
Establecer dirección IP	12
Configuración automática	12
Configuración manual	12
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi).....	13
Modelo de estructura básica.....	13
Herramienta de configuración de red inalámbrica.....	14
Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado.....	14
06 Servidor web.....	15
El acceso al servidor Web incorporado	15
07 Imprimir	16
Funciones de impresión.....	16
Configuración de impresión	17
Ajuste de los parámetros de impresión	17
Impresión a dos caras automática.....	17
Impresión de silencio	19
08 Mantenimiento rutinario	21
Limpieza de la impresora.....	21
Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor.....	23
Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor	23

Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor	24
09 Solución de problemas	29
Eliminación de atascos de papel.....	29
Cartón automática de cartón	29
La abandeja de entrada de papel manual	31
Atasco medio	32
Atasco de papel en la unidad de fusor	35
Atasco en la unidad de impresión a doble cara	37
Error de software	38
Solución de problemas comunes	39
Problemas comunes.....	39
Defectos de imagen.....	40
10 Especificaciones del producto.....	44
Descripción general de las especificaciones	44
Especificaciones de impresión	45

01 Antes de usar la impresora

Vista del producto

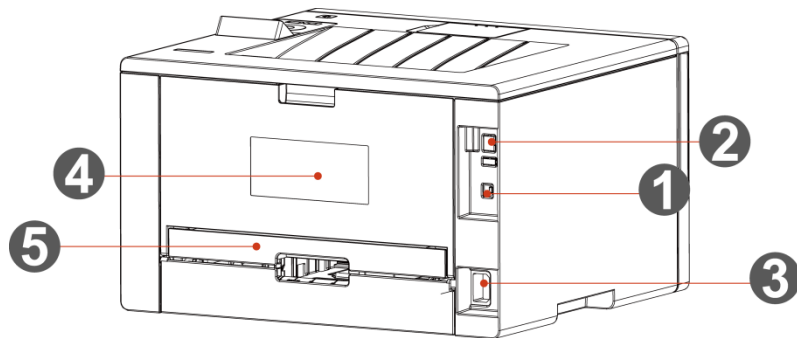
Vista lateral



1	Bandeja de salida	Permite almacenar el papel impreso.
2	Panel de control	Indica el estado de la impresora, para realizar la operación de configuración.
3	Bandeja de salida	Permite evitar que el papel impreso se caiga.
4	Cubierta frontal	Permite abrir la cubierta frontal y extraer el cartucho de tóner láser.
5	Manual de la bandeja de alimentación	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación manual.
6	Interruptor de alimentación	Activar o desactivar la fuente de alimentación, y pulsar este botón para entrar en el modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado el botón durante más de 2 segundos, apague la alimentación de la impresora.
7	Bandeja de entrada automática	Medios para la impresión desde una bandeja de alimentación automática.
8	Bandeja de alimentación manual	Deslice la placa para que coincida con la anchura del papel.
9	Alimentación automática placa guía lateral,	Deslizamiento ancho de la tabla para que coincida con la anchura del papel.
10	Caja de alimentación automática placa guía de longitud	Longitud de deslizamiento de la placa para que coincida con la longitud del papel.

	Extensión de la bandeja de alimentación automática	
11		Se utiliza para ajustar la longitud de la bandeja.

Vista trasera



1	Interfaz USB	El producto se conecta al ordenador a través de la línea de conexión USB.
2	Interfaz de red	Se utiliza para conectar el producto a la red a través de la red.
3	Interfaz de alimentación	Para la conexión de un producto a una fuente de alimentación a través de un cable de alimentación.
4	Cubierta trasera	En la boca del papel para eliminar el cartón de cartón.
5	Unidad de impresión a doble cara:	Para las dos caras del papel de impresión y la liberación de cartón en cartón impresión a doble cara.

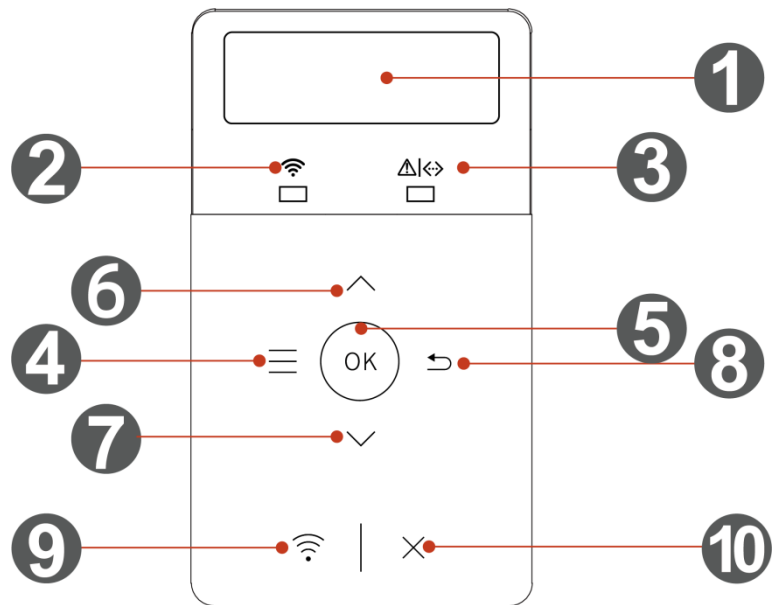
Nota: • La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Panel de control

Descripción general del panel de control

El diseño del panel de control de la impresora se muestra a continuación:

Panel de control LCD



N.º	Nombre	Funciones
1	Pantalla LCD	Pantalla interfaz de operación e información del producto.
2	Wi-Fi / Lámpara de tinta	Indica el estado de la conexión Wi-Fi (sólo disponible para los modelos Wi-Fi). Indica el estado de apertura / cierre de la función de tinta provincial (sólo para los modelos no Wi-Fi).
3	Cartucho/ luz de estado	El estado de los cartuchos de la impresora e instrucciones.
4	Menú	Abra Panel de control del menú principal.
5	OK	Confirmar la selección en la pantalla.
6	Ascendente	Desplazarse por el menú y opciones. Para los elementos del menú que deba introducir, cambie el valor numérico de forma ascendente.
7	Descendente	Desplazarse por el menú y opciones. Por la necesidad de introducir el elemento del menú, el bucle desde la izquierda hacia la derecha para mover la posición de entrada, tales como la introducción de la dirección IP.
8	Atrás	Para volver al menú de primer nivel.

9	Botón Wi-Fi / botón de ahorro de tinta	Presione brevemente el botón Wi-Fi para activar la función de conexión directa de Wi-Fi de impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de Wi-Fi de dispositivos móviles" (solo modelos con Wi-Fi). Mantenga presionado el botón de Wi-Fi durante más de 2 segundos: active WPS cuando no está conectado; desconecte Wi-Fi cuando está conectado (solo modelos con Wi-Fi). Abrir la función de ahorro de tinta (sólo para los modelos no Wi-Fi).
10	Cancelar	Ejecutar las operaciones de cancelación

02 Papel y soporte de impresión

Especificaciones del papel

Bandeja de alimentación automática	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²),Papel fino(60~70g/m ²)
	Tamaño del soporte	A4, carta, A5, Legal, Declaración, JIS B5, Folio, Oficio, Ejecutivo, ISO B5, A6, B6, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande, Personalizado
	Peso del soporte	60~105 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	250 páginas (80 g / m ²)
Manual de la bandeja de alimentación	Tipo de soporte	Papel normal(70~105g/m ²), Papel fino(60~70g/m ²), grueso(105~200g/m ²), película transparente, cartulina, etiqueta, sobre
	Tamaño del soporte	A4, carta, Legal, Folio, Oficio, Declaración, Ejecutivo, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre C5, Sobre n.º10, Sobre C6, Postal japonesa, ZL, 16K, 16K grande, 32K, 32K grande, Yougata4, Postal, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
	Peso del soporte	60~200 g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	1 páginas

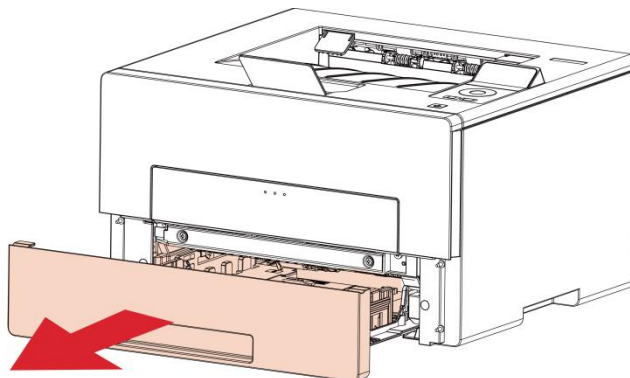
Nota: • Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

- No se recomienda el uso prolongado de papel especial, ya que puede afectar a la vida útil de la impresora.
- El uso de soportes de impresión que no cumplan las directrices indicadas en esta Guía del usuario puede provocar impresiones de calidad deficiente, aumento de los atascos de papel y desgaste excesivo de la impresora.
- Los factores como el peso, la composición, la textura y la humedad tienen gran importancia y afectan al desempeño de la impresora y a la calidad de las impresiones.

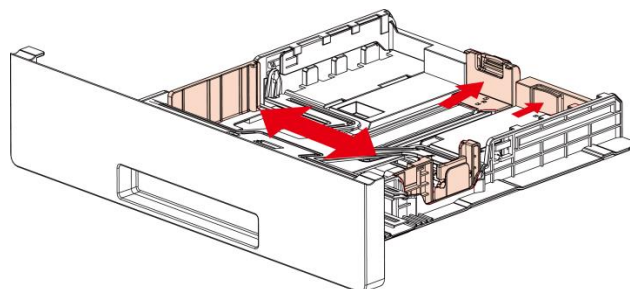
Carga de papel

Carga de papel en la bandeja de alimentación automática

1. Extraiga la bandeja de alimentación automática de la impresora.

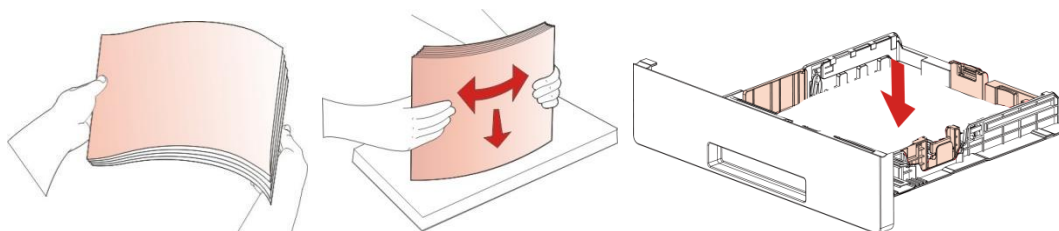


2. Deslice la bandeja de alimentación automática para extender la tarjeta de la bandeja, la longitud de la junta y la anchura del tablero de papel para guiar la ranura para tarjetas de tamaño de papel, haciendo coincidir la longitud y la anchura del papel.

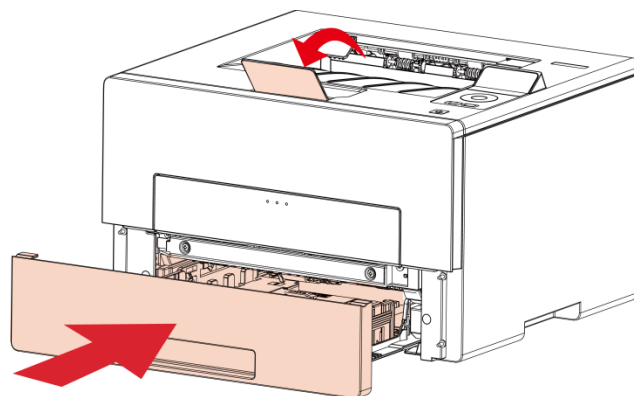


Nota: No ajuste demasiado la "guía de longitud del papel" y la "guía de ancho del papel", ya que podría deformar fácilmente el papel.

3. Antes de cargar el papel, aplane el papel almacenado para evitar que se forme un atasco de papel o que se notifique un error de alimentación. Luego, cargue el papel en la bandeja de alimentación con la cara de impresión hacia abajo. En la bandeja de alimentación automática puede cargar hasta 250 páginas de papel de 80 g/m².



4. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.

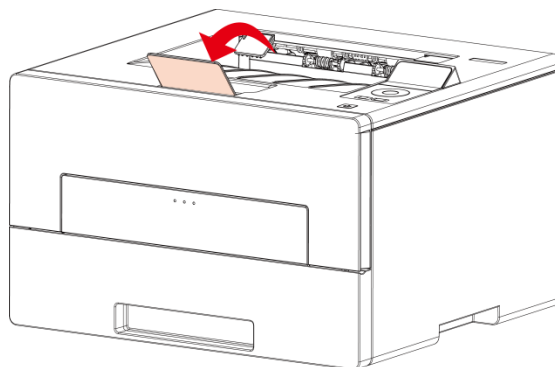


Nota: Se recomienda abrir la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga. Si decide no abrir la bandeja de salida, le recomendamos que retire inmediatamente el papel impreso de la impresora.

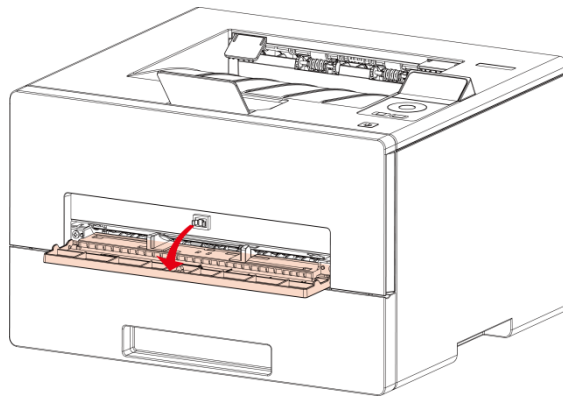
- Si la bandeja de una sola vez en el papel automática de más de 250 páginas (80 g / m²) va a provocar un atasco de papel o no alimentación de papel.
- Si va a imprimir solo por una cara, asegúrese de que la cara en la que se va a imprimir (la cara en blanco) esté boca abajo.

Cargar en el cartón manualmente

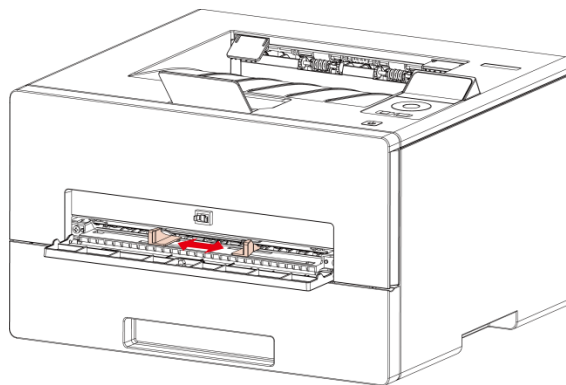
1. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel impreso se deslice y se caiga o retire inmediatamente el documento impreso una vez completada la impresión.



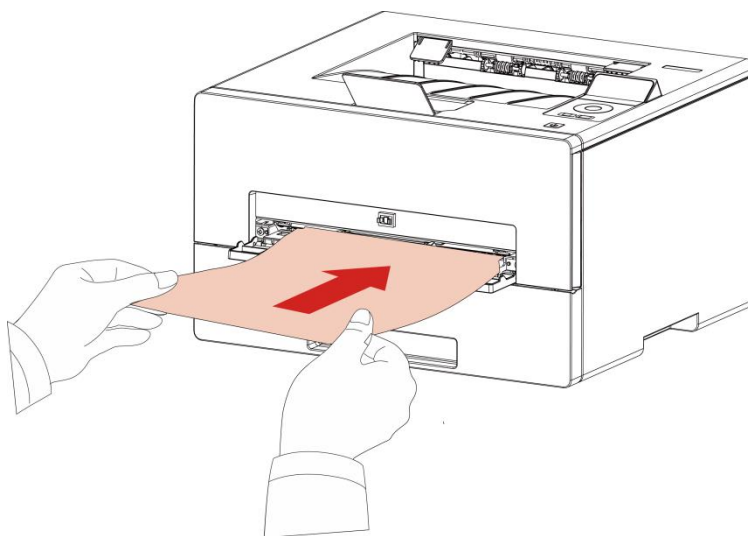
2. Abra la bandeja de alimentación manual.



3. Deslice la placa guía en la caja para que coincida con las dos caras del papel. No excesiva fuerza, de lo contrario, dará lugar a la desviación del papel o cartón.



4. Poner un medio de impresión horizontalmente con las manos en la bandeja de alimentación manual.



Nota: • Cuando se pone el papel en la bandeja de alimentación manual, la impresora entrará automáticamente en el modo de alimentación manual.

- Cada vez que se ponga en un medio de impresión a mano en la caja de papel y, a continuación, poner en otro.

- Los medios de impresión para imprimir en la mano en la caja, en la caja, la parte superior del papel para empezar a moverse en la caja.

5. Cuando la página se imprime después de la salida de la impresora, de acuerdo con los pasos anteriores, y se coloca en la segunda continuar imprimiendo. Poner en demasiado lento y se le pedirá que manualmente en el documento faltante cartón o de forma manual en el fallo de salto de cartón, insertar el papel de impresión continua de forma automática; poniendo demasiado rápido, el documento estará involucrado en la impresora y fácil de provocar un atasco de papel.

Nota: • Después de la impresión, retire inmediatamente la hoja impresa que ha sido impresa hacia fuera de la impresora. La pila de papel o de cartón o de papel sobres puede causar.

03 La instalación y desinstalación de drive

Instalación del controlador

Este software ofrece un método de instalación con un solo clic para instalar el controlador en los sistemas Windows y macOS, de manera automática, rápida y fácil.

Nota: • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La instalación con un solo clic le ofrece tres métodos de instalación: "Wi-Fi", "USB", y "Red cableada". Este manual se centra en la "Instalación de la impresora mediante conexión USB".

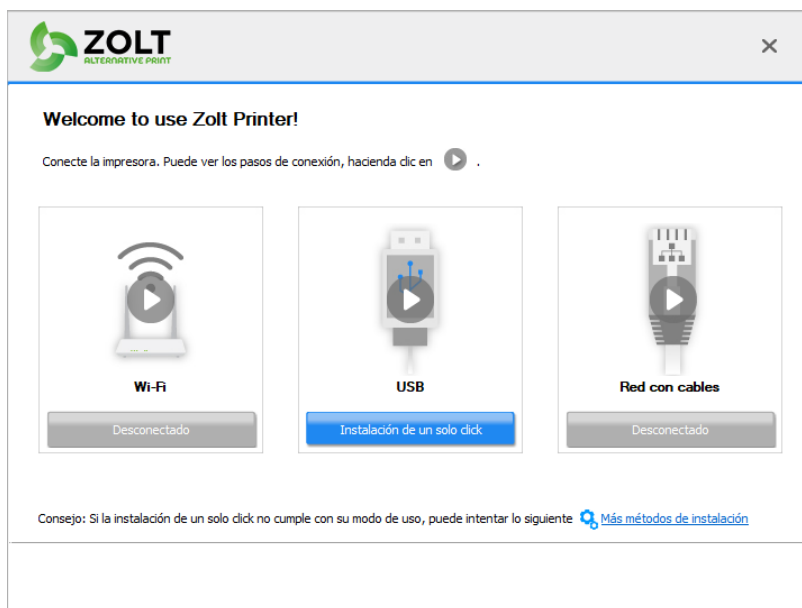
Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conecte la impresora al Ordenador mediante cable USB, encienda la impresora y el Ordenador.
2. Inserte el disco de instalación que le acompaña en la unidad CD del ordenador o inicie sesión en el sitio web oficial de ZOLT (www.zolt.fr) para descargar el controlador.

Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

Desinstalar controlador

Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 10 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en " ZOLT ".
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - " ZOLT " - "Utilidades" - " ZOLT Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

04 Configuración de red cableada

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP. Puede imprimir le "Página de configuración de la red" para ver la dirección IP de la impresora. Si la dirección IP no sale en la lista, revise el ambiente de la red, o espere unos minutos e inténtelo de nuevo.

Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema:
169.254.xxx.xxx.

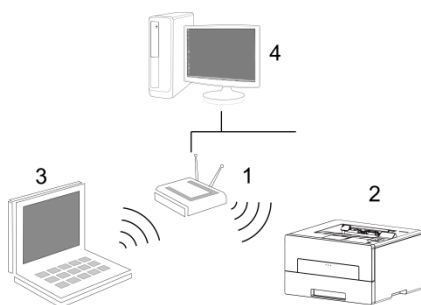
Configuración manual

Configurar manualmente la dirección IP de la impresora a través del panel de control de la impresora.

Para configurar la dirección IP para la impresora mediante el servidor web empotrado, de forma manual.

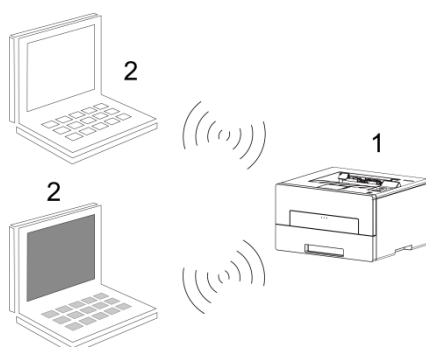
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, las impresoras con impresión por Wi-Fi soportan dos tipos de conexión a la red inalámbrica: Estación Wi-Fi y Wi-Fi Direct. Por lo general, la computadora y la impresora solo soportan un tipo de conexión a la vez.



Estación Wi-Fi: conectar el router al dispositivo inalámbrico

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)
2. Impresora de red inalámbrica
3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica
4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores



Modo de conexión Wi-Fi Direct: el cliente inalámbrico conectado con la impresora de la función Wi-Fi Direct

1. Impresora de red inalámbrica
2. inalámbrico de impresora de red conectada directamente con el cliente inalámbrico

Modelo de estructura básica

Puede conectar el ordenador y la impresora como un medio a través del punto de acceso (enrutador inalámbrico). punto de acceso de conexión (router inalámbrico) se divide en las herramientas de configuración de red inalámbrica y la configuración de la configuración de Wi-Fi Protected Setup (WPS) de dos maneras.

Importante: antes de la instalación de la red inalámbrica, usted debe entender su punto de acceso (enrutador inalámbrico) nombre de red (SSID) y la contraseña, en la configuración de red inalámbrica necesita usar. Si no está seguro, consulte a su administrador de red o punto de acceso (enrutador inalámbrico) fabricante.

Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.
3. Impresora con función de red inalámbrica.

Método de configuración de la herramienta de configuración de red Inalámbrica

Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

- 1) Sistema de Windows: haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - " ZOLT " - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".
- 2) Sistema de macOS: haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - " ZOLT " - "Utilidades" - "ZPxxx" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado

Conecte la red inalámbrica en el modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz de la red Wi-Fi en el panel de control normalmente está encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 s para desconectarse de la red Wi-Fi (la luz de la red Wi-Fi se apagará).

06 Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.

Información del producto Configuración Administración de usuarios Iniciar sesión Español

Configuración

Configuración de red

Configuración de protocolo

Configuración de IP cableada

IPv6

RAW/LPD

SNMP

WSD

SMB

SNTP

SMTP

Impresión móvil

SSL/TLS

Configuración inalámbrica

Red inalámbrica

WPS

Wi-Fi Direct

Configuración de IP cableada

Nombre de host: Zolt-2A5DDE

Dirección MAC: A0:EF:84:2A:5D:DE

Modo de asignación de direcciones IPv4: Automático

Dirección IPv4: 169.254.93.222

Máscara de subred: 255.255.0.0

Dirección de puerta enlace:

Nombre de dominio:

Modo de asignación de direcciones IPv4DNS: Automático

Dirección de servidor IPv4DNS principal: 192.168.1.1

Dirección de servidor IPv4DNS secundario: 0.0.0.0

Dirección de vínculo local IPv6:

Aplicar Cancelar

Sugerencia

Esta página ofrece la configuración relacionada con atributos del Nombre de la impresora, IPv4 cableada y IPv6-cableada.

El acceso al servidor Web incorporado

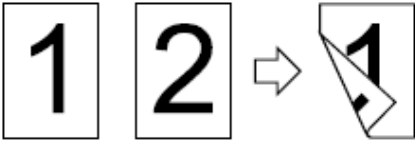
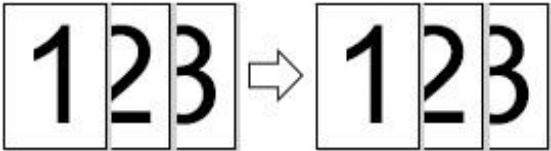
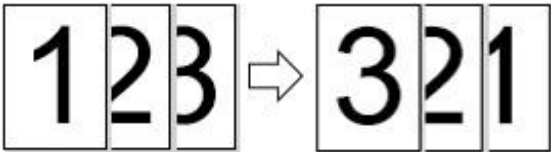
1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red.
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.
4. Haga clic en la opción inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000),haga clic en "Iniciar sesión".

Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada,puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

07 Imprimir

Funciones de impresión

Puede ajustar la función de impresión por medio de "Inicio"->"Dispositivos e impresoras"-seleccionar la impresora correspondiente - clic derecho – ajustar la función de impresión en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Impresión a dos caras automática	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster(Solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Tamaño personalizado	

- Nota:** • Se puede elegir la impresión del cartel de 2x2 en varias páginas, para lograr la función de impresión de carteles.
- Puede abrir la opción de cabezal de impresión, haga clic en el botón de ayuda, y ver la función específica.

Configuración de impresión

Ajuste de los parámetros de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada. 1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

- Nota:** • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

Impresión a dos caras automática

La impresora admite la impresión a dos caras automática de papel normal. El tamaño de papel compatible con la impresión a dos caras automática es: A4, Letter, Legal, Oficio y Folio.

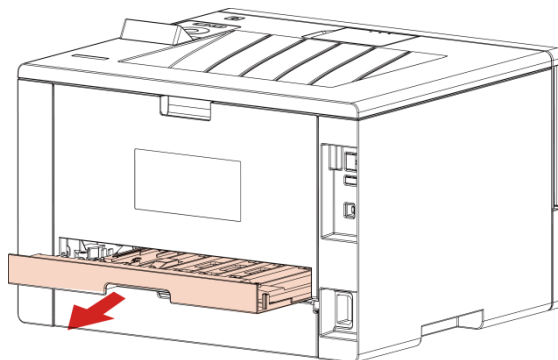
- Nota:** • La impresión a dos caras automática puede provocar daños en la impresora si se usan ciertos soportes de papel que no sean adecuados para la impresión a dos caras automática.
- La impresión a doble cara automática no es compatible con la impresión de carteles.
- En el [Papel y soporte de impresión](#), el tipo de soporte del papel cargado y la impresión de la caja de papel de forma automática.

Unidad de impresión a doble cara

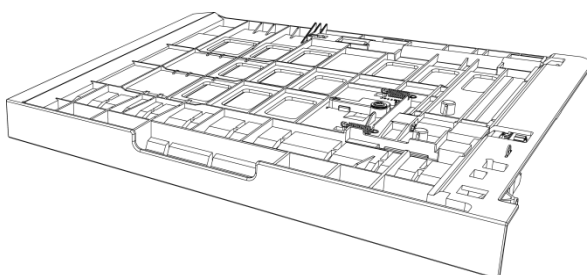
Con el fin de obtener el mejor efecto de la impresión, se puede establecer el tamaño del papel en ambos lados de la unidad de impresión. Si el A4 impresión a doble cara, la necesidad de ajustar el bloque selector a la posición A4; Si la carta, legal, folio, oficio impresión a doble cara, es necesario ajustar el bloque selector a la posición de la letra.

Los pasos de configuración de la unidad de impresión de doble cara:

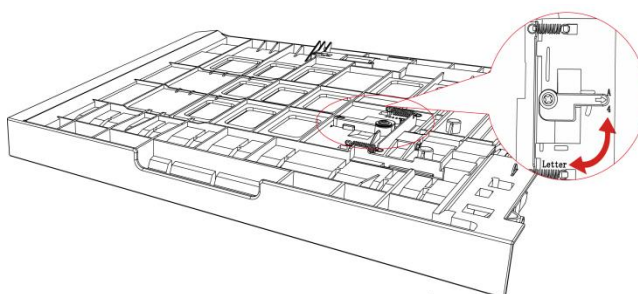
1. Extraer la unidad de impresión a doble cara.



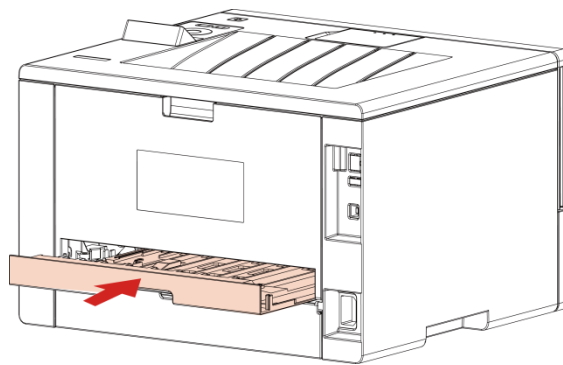
2. Colocar la espalda de la unidad de impresión de doble cara boca arriba.



3. Ajustar el tamaño del papel en la posición A4 o Carta, se puede completar la configuración.



4. Imprimir la unidad en la impresora.



Cómo hacer la impresión dúplex automática

1. Abra el trabajo de impresión que se va a imprimir desde la aplicación (como Bloc de Notas).
2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
3. Seleccionar el tipo apropiado de la impresora.
4. Haga clic en "Preferencias" en la configuración de impresión.
5. Seleccione la pestaña "Opciones básicas" de la "Doble cara", seleccione el "Por el lado más largo" o la opción "Por el lado más corto".
6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración de impresión. Haga clic en "Imprimir", se puede lograr la impresión a doble cara automática.

Impresión de silencio

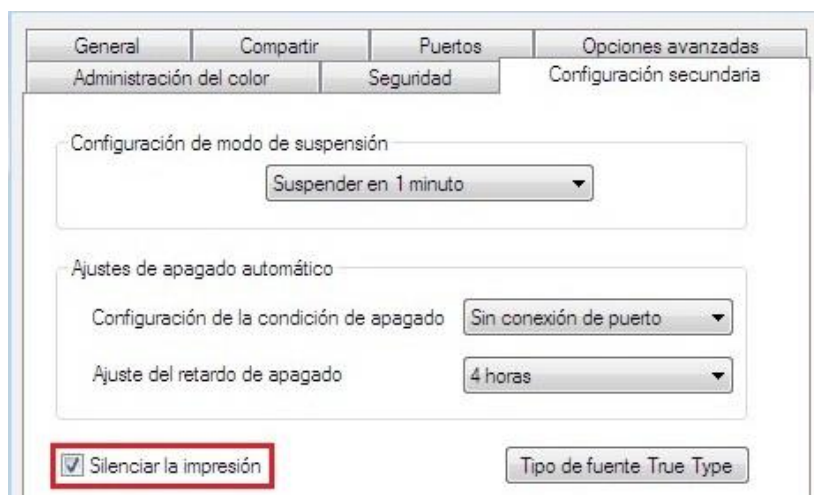
Ajuste impresión muda, puede reducir el ruido, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Impresión de silencio, los pasos de la operación son los siguientes (se aplica al modo de conexión USB de la impresora instalada)

Los pasos siguientes tienen el sistema Windows 10 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. Entrar en el menú "Inicio" de la computadora - "Panel de control" - ver "Dispositivos e impresoras".
2. Haga clic en la impresora, en el menú desplegable, seleccione las " Propiedades de impresora ".
3. Entrar en la opción "Configuración secundaria".

4. Marcar "Silenciar la impresión", haga clic en "Aceptar", para completar la configuración.



5. Abrir el trabajo de impresión para imprimir desde las aplicaciones, seleccionar el modelo apropiado de la impresora, de acuerdo con la necesidad de imprimir la configuración.

6. Haga clic en "Imprimir", puede realizar la impresión de silencio.

Nota:• La impresora de panel de control LED puede ajustar directamente la impresión de silencio a través del botón del panel de control.

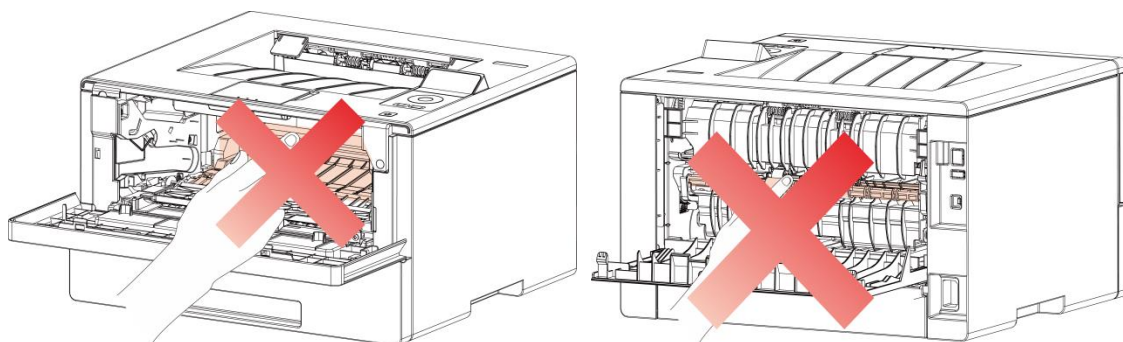
08 Mantenimiento rutinario

Nota: • La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

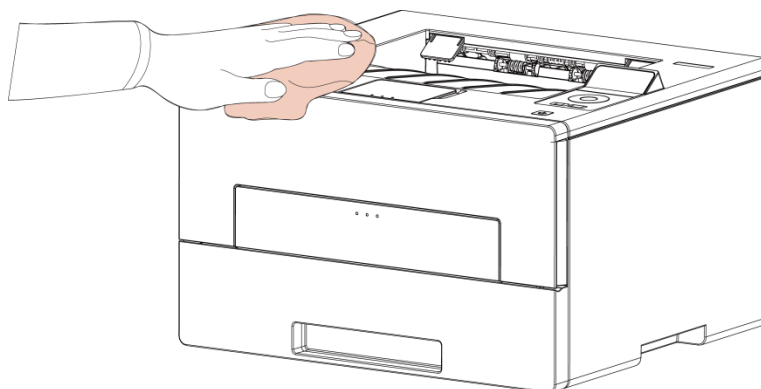
Limpieza de la impresora

Nota: • Use detergentes suaves.

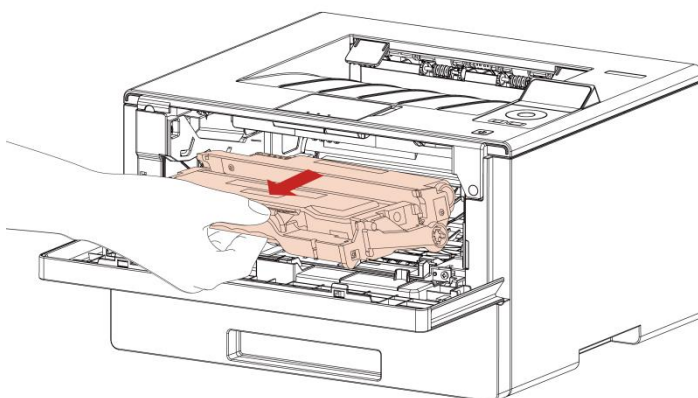
• Algunas piezas de la impresora pueden seguir calientes transcurrido un breve período de tiempo luego de su uso. Cuando abra la cubierta frontal o trasera para limpiar las piezas del interior de la impresora, no toque las piezas del área sombreada, tal y como se muestra más abajo.



1. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.

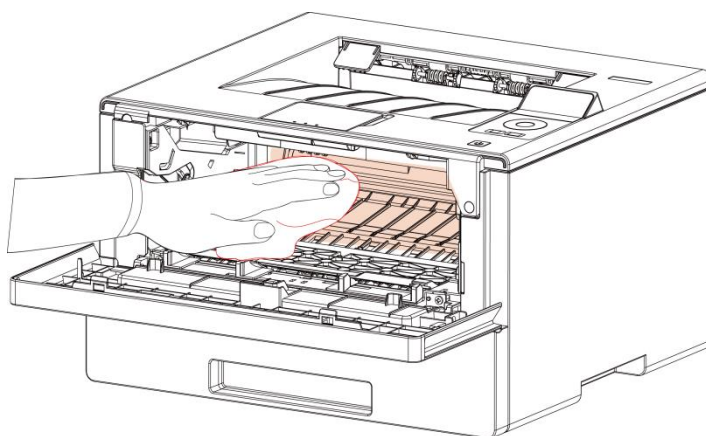


2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.

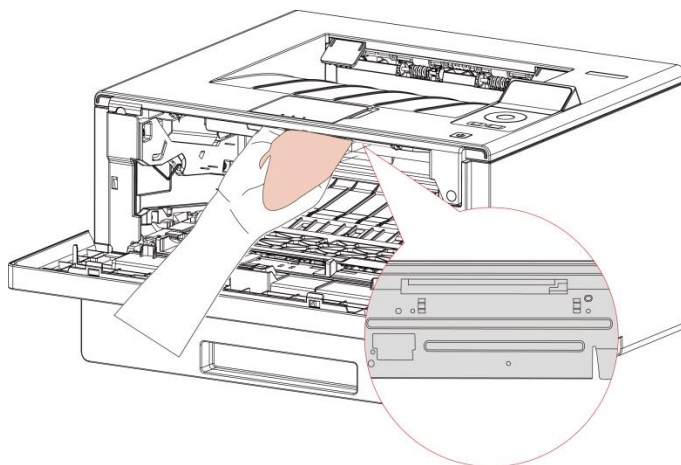


Nota: • Cuando retire el cartucho de tóner, colóquelo en una bolsa protectora o envuélvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el cartucho de tóner.

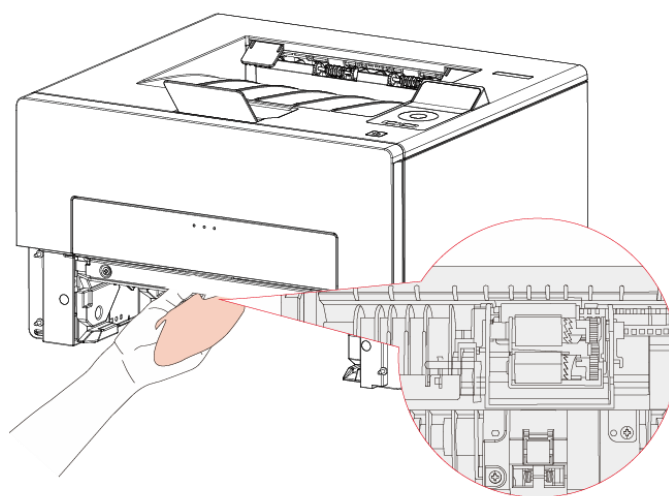
3. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente imagen.



4. Utilizar un paño seco limpie el objetivo LSU impresora.



5. Abra la bandeja de alimentación automática de la impresora, utilice un paño seco y limpie suavemente el rollo de papel de la impresora.



Mantenimiento de cartucho de polvo y los componentes de tambor

Sobre el cartucho de polvo y los componentes de tambor

1. Uso y mantenimiento de los cartuchos.

Con el fin de obtener una mejor calidad de impresión, por favor utilice los cartuchos originales.

Al utilizar el cartucho, por favor, preste atención a los siguientes asuntos:

- A menos que se utiliza inmediatamente, de lo contrario no lo hacen fuera de su caja de embalaje.
- No rellenar los cartuchos de nuevo. De lo contrario, el daño resultante no está incluido en la garantía de la impresora.
- Por favor, almacene el cartucho en un lugar fresco y seco.
- No debe colocarse cerca del fuego, el tóner en el cartucho es inflamable, evitar el fuego.
- Cuando se retiran o quita el cartucho, por favor, preste atención al problema de la fuga de tóner, si hay la fuga de tóner, provocando el contacto con la piel o salpicaduras en los ojos y la boca, por favor, lavar inmediatamente con abundante agua, tales como incómodo, por favor busque médica inmediatamente para el tratamiento.
- Al colocar el cartucho, por favor, se mantienen alejados de los niños.

2. Vida útil de cartucho.

- La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner necesario para la impresión.
- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador naranja de cartucho de tóner está encendido constante o la pantalla LCD muestra "Cart. acabado", indicando que el cartucho ha llegado a su vida, por favor reemplace el cartucho tóner.

3. Vida útil de los componentes del tambor.

- Impresora de panel de control LED, cuando el indicador rojo está encendido constante o la pantalla LCD muestra "TmpDurc.UndTamb.", indicanque que los componentes han alcanzado su límite de vida, reemplace los componentes del tambor.

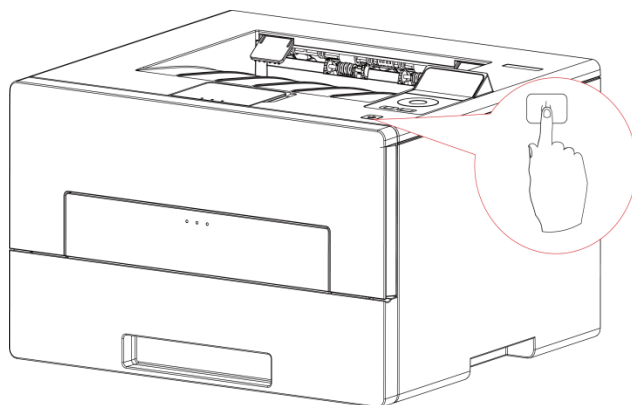
Sustitución del cartucho de tóner y unidad de tambor

Nota: Antes de sustituir el cartucho, tenga en cuenta lo siguiente:

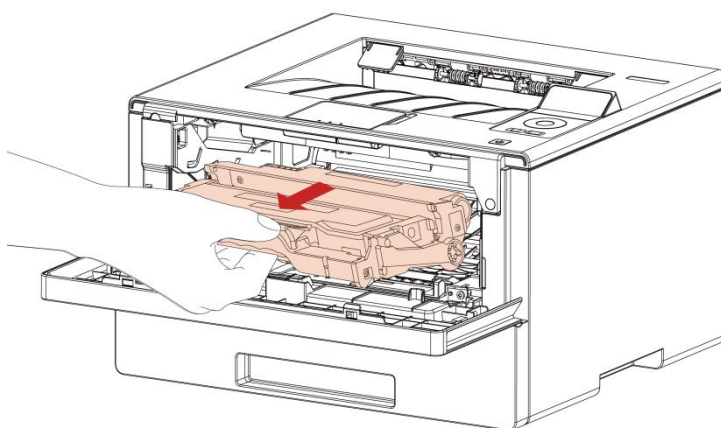
- Debido a que la superficie puede contener cartucho de tóner, por favor tenga cuidado al retirar para evitar derrames.
- El cartucho quitado debe ponerse en el papel, con el fin de evitar que el tóner se derrame a gran escala.
- Durante la instalación, no toque la superficie del tambor para evitar rayar el tambor.

Los pasos para reemplazar tóner:

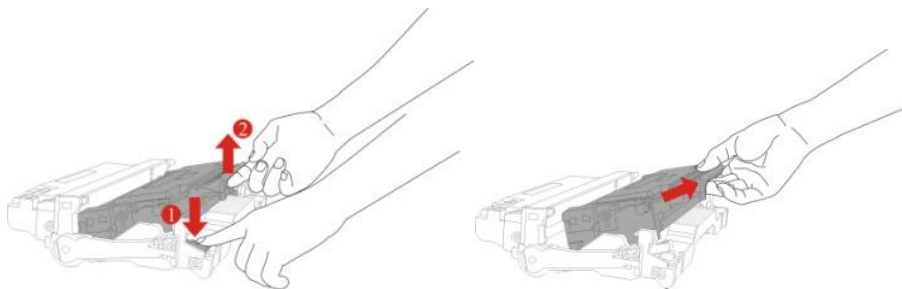
1. Apague la impresora.



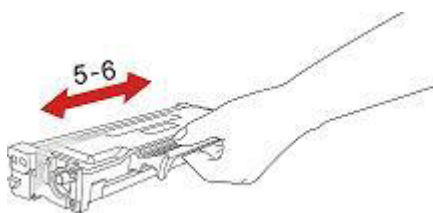
2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



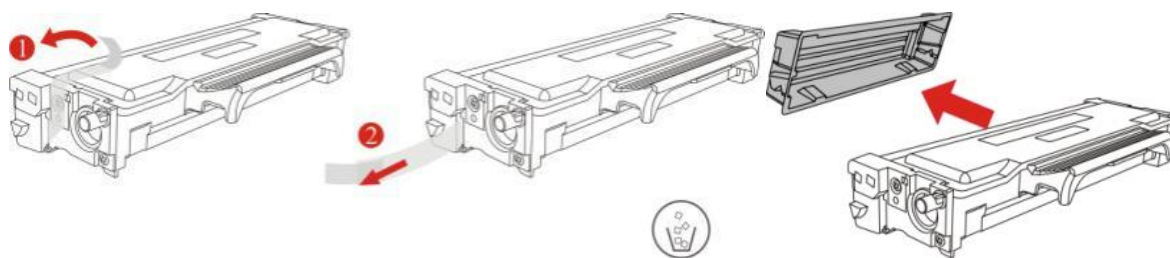
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levantar la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



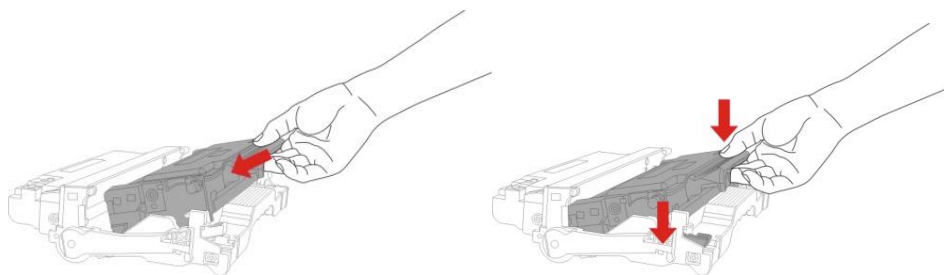
4. Abrir el nuevo envase compacto, mantenga el cartucho agitando suavemente el mango, de 5 a 6 veces mayor que en la dispersión uniforme de los cartuchos de tóner.



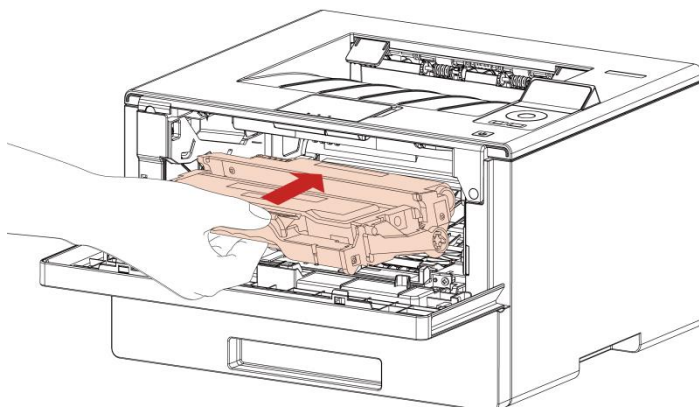
5. Quite el sello, retire la tapa de protección.



6. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



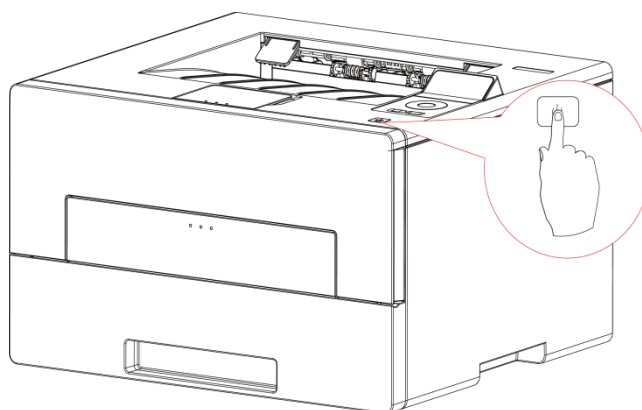
7. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



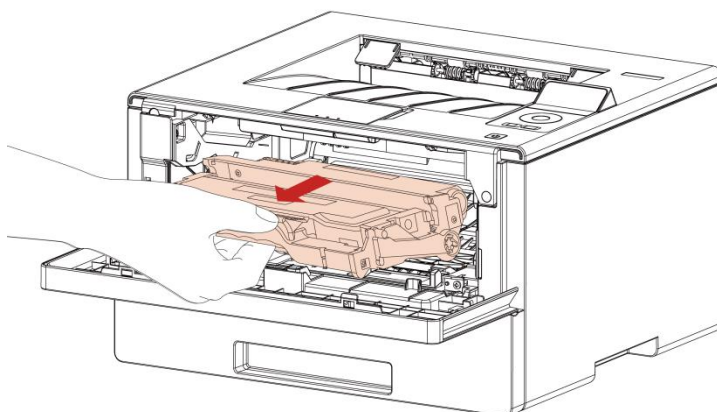
8. Cerca la cubierta.

Los pasos para reemplazar componentes del tambor:

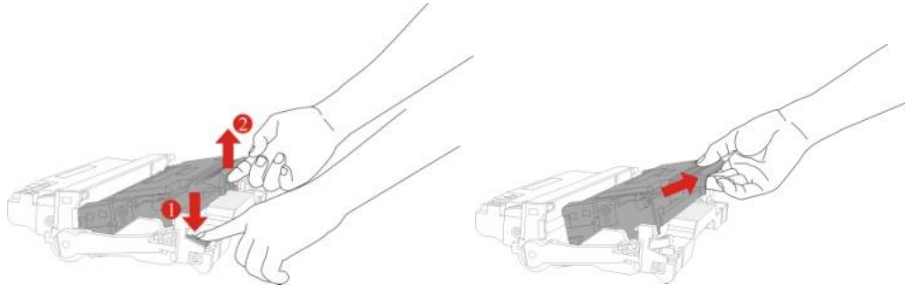
1. Apague la impresora.



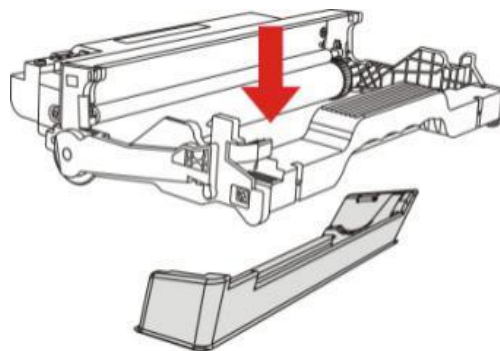
2. Abra la cubierta frontal, quite la caja de tóner láser a lo largo del carril de guía.



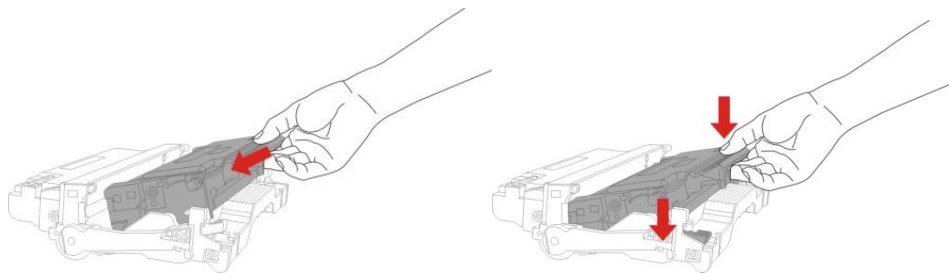
3. Pulse el botón azul izquierdo de los componentes de tambor con la mano izquierda, mientras levantar la manilla del cartucho con la mano derecha, para quitar el cartucho.



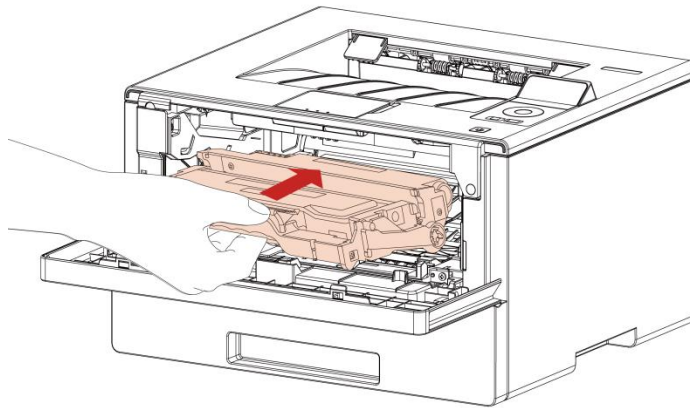
4. Abrir el nuevo paquete de batería, quitar el dispositivo de protección de los componentes de tambor, los componentes de tambor colocados en el nivel de la mesa.



5. Instalar el cartucho en los componentes de tambor a lo largo de la pista de los componentes, instalación completa caja.



6. Recoge conjunto de cartucho de tambor instalado, a lo largo del carril de guía interior se instala en el conjunto del tambor de cartucho de impresora, para completar la instalación.



7. Cerca la cubierta.

09 Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes durante el proceso de impresión. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio postventa de ZOLT.

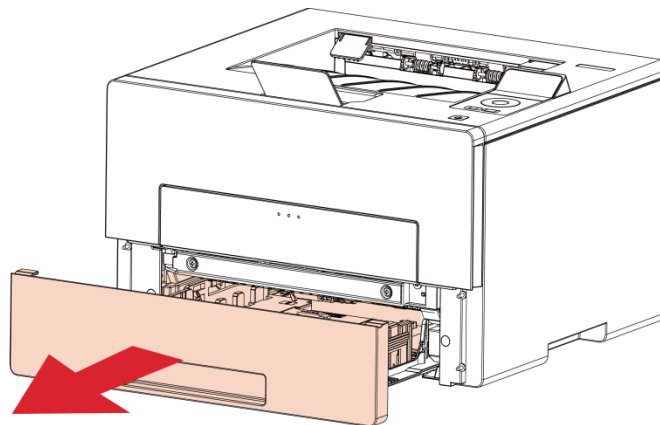
Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner está instalado correctamente.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al Puerto correcto de la impresora.

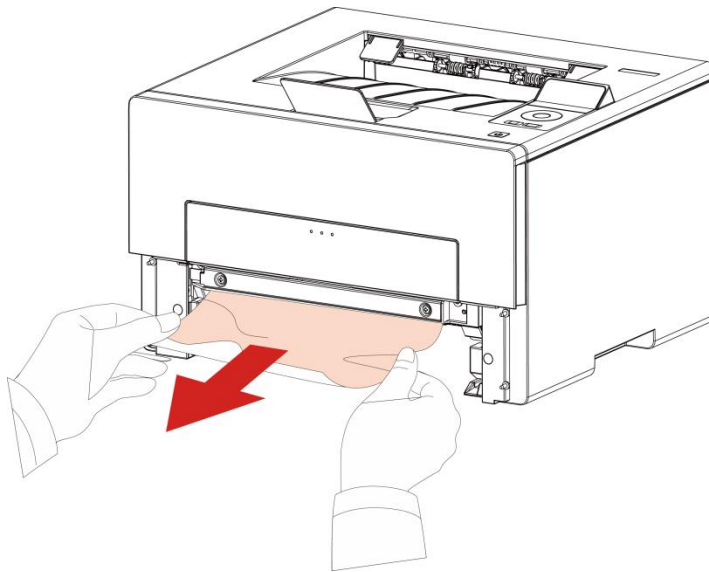
Eliminación de atascos de papel

Cartón automática de cartón

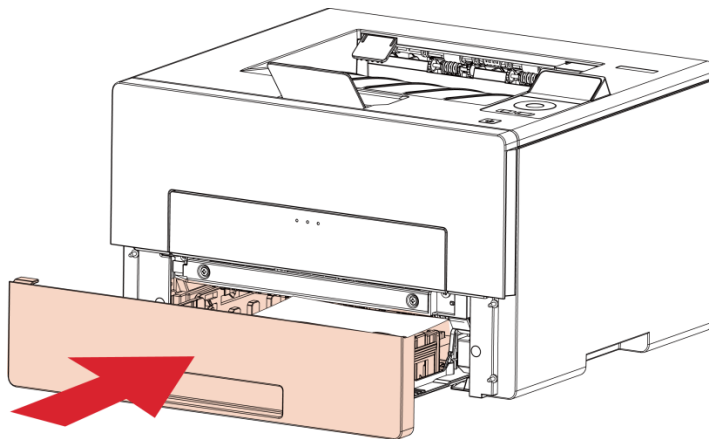
1. Atasco de papel en la bandeja.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.

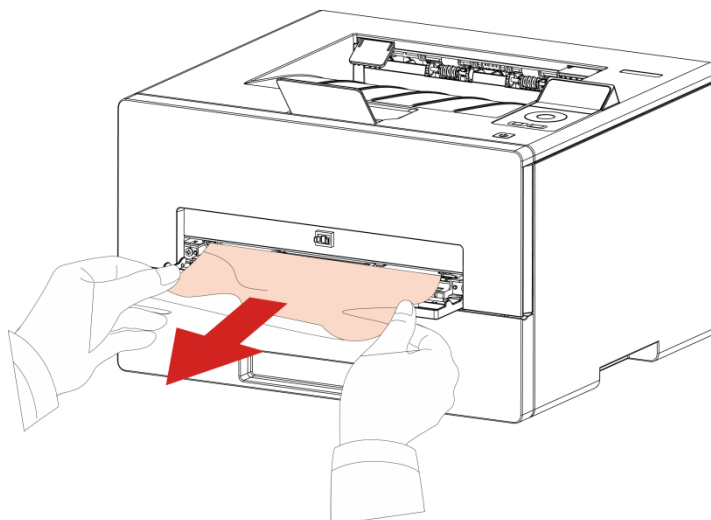


3. Después de quitar el atasco de papel, por favor, vuelva a cargar la caja de la impresora, abra la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

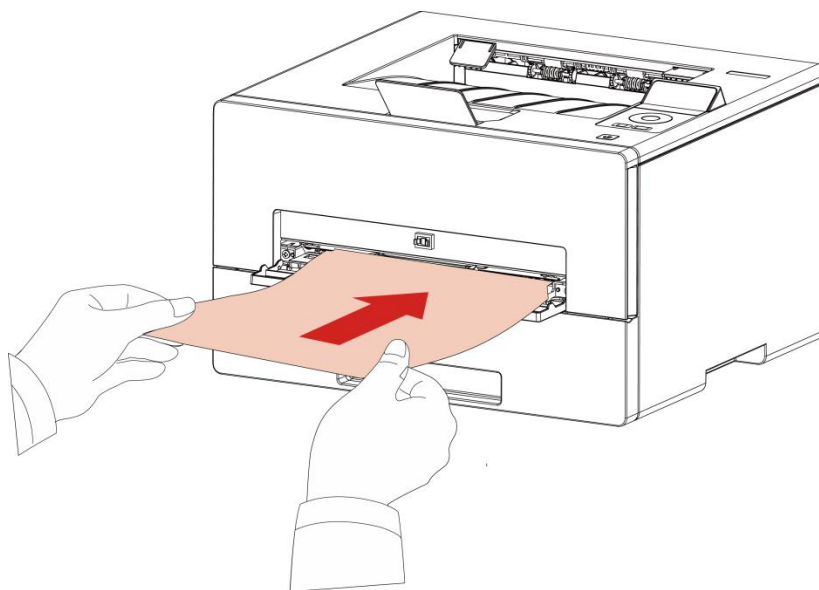


La abandeja de entrada de papel manual

1. Extraiga el papel atascado con cuidado.

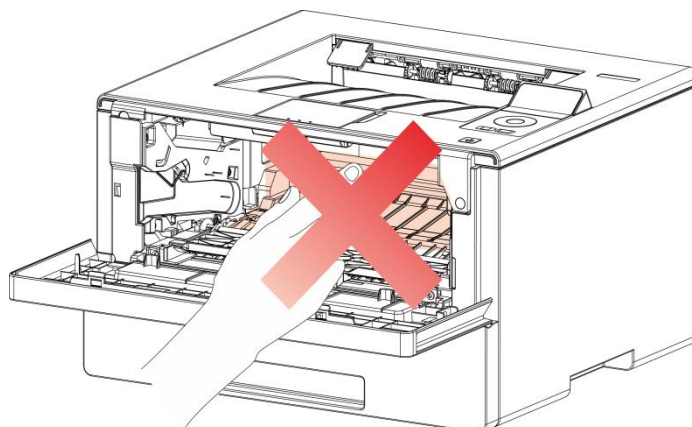


2. Retire y vuelva a cargar el papel, abra la cubierta frontal, la impresora imprimirá restauración.

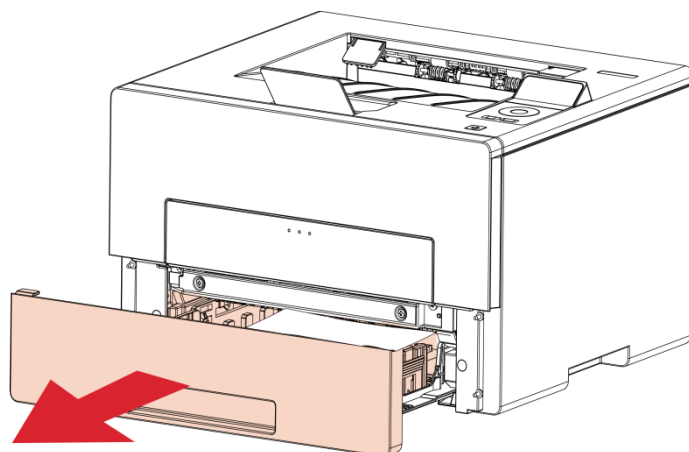


Atasco medio

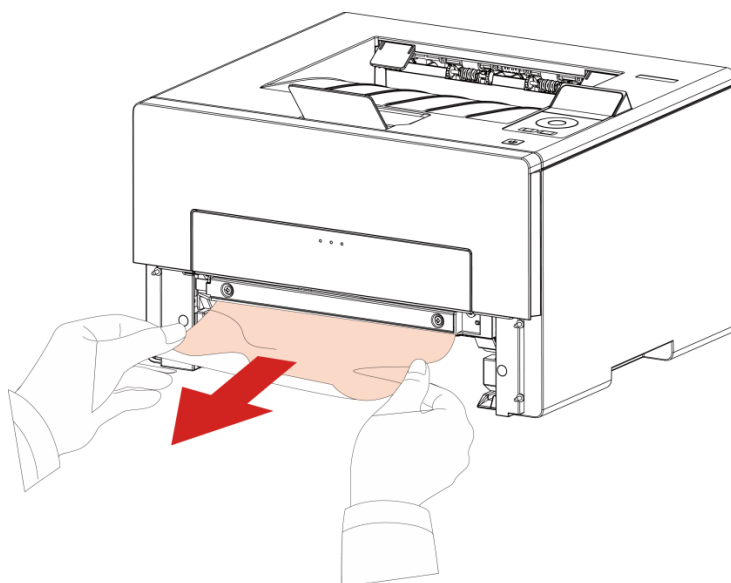
Nota: • En el cartón intermedia, por favor no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



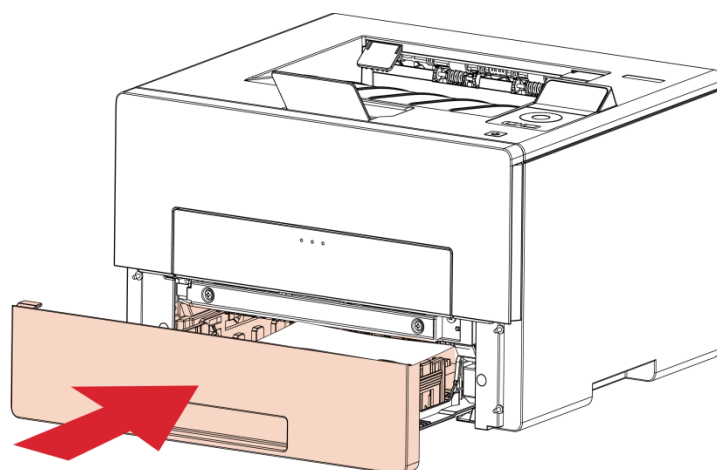
1. Quitar la caja de papel.



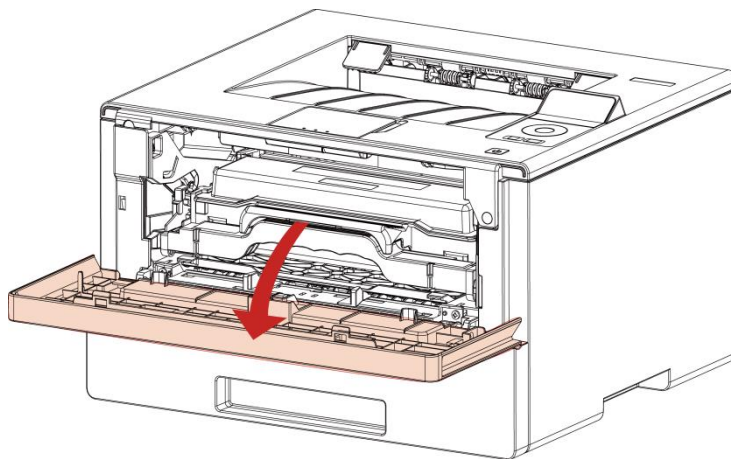
2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



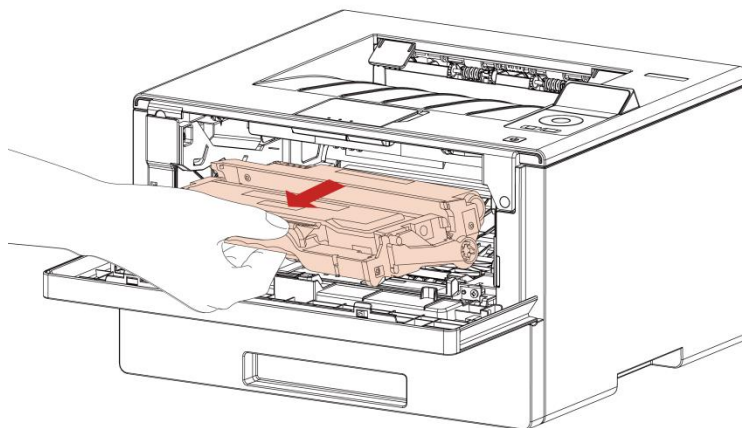
3. Cargar la caja de papel.



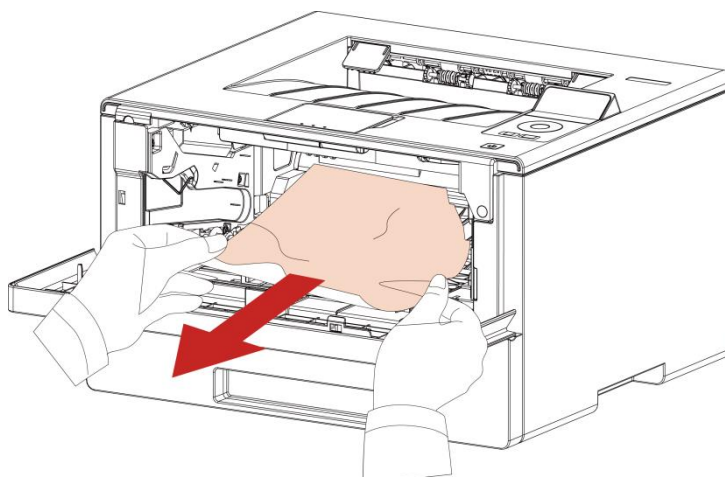
4. Abra la cubierta frontal.



5. Retire la caja de tóner a lo largo del carril de guía. (para evitar la exposición tambor fotosensible afecta a la calidad de impresión, será bolsa de protección para la caja de tóner láser o cartuchos de tóner láser envueltos en papel grueso).



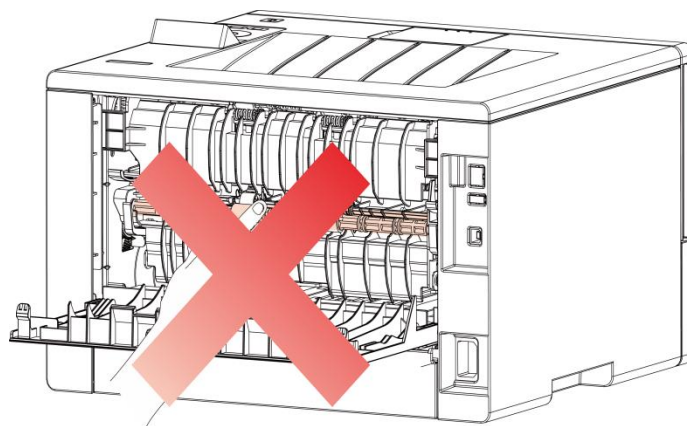
6. Extraiga el papel atascado con cuidado.



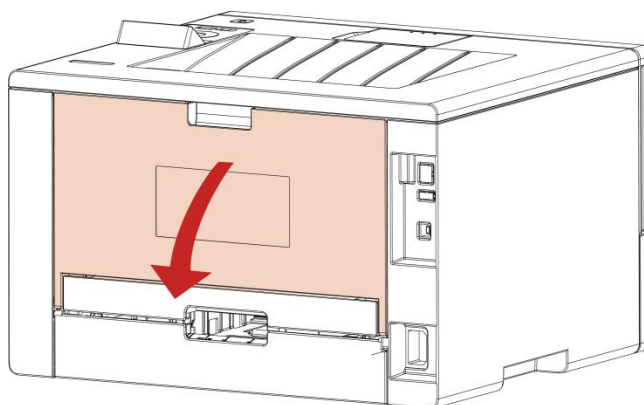
7. Eliminar el atasco de papel, vuelva a cargar la caja de tóner, cierre la tapa, la impresora imprimirá restauración.

Atasco de papel en la unidad de fusor

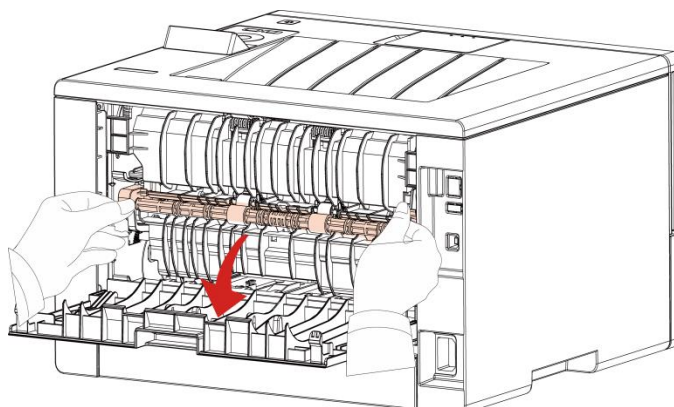
Nota: La unidad de fijación de cartón, por favor, no toque la sombra como parte de la región, para evitar quemaduras.



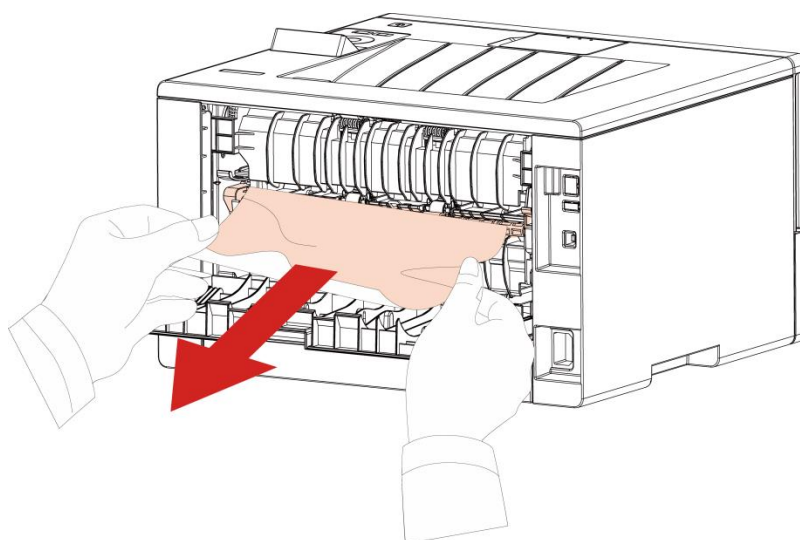
1. Abra la cubierta trasera.



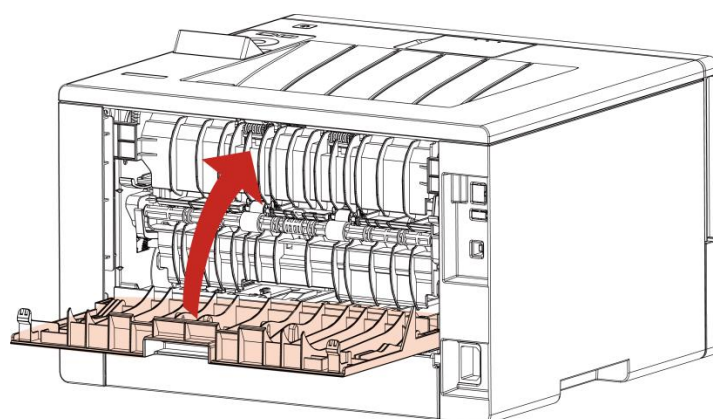
2. Abre la unidad de liberación del fusible al pulsar las manijas azules de liberación del fusible en ambos lados primero y luego la manija negra de guió de papel.



3. Extraiga el papel atascado con cuidado.

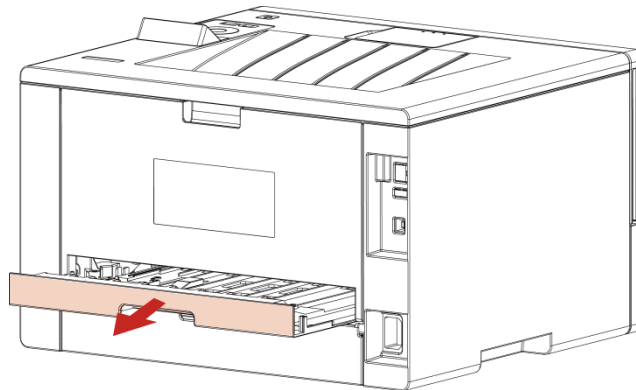


4. Eliminar el atasco de papel, cierre la cubierta trasera y la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

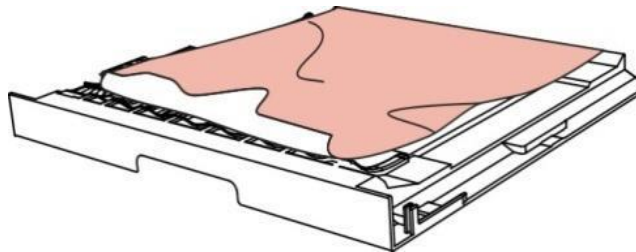


Atasco en la unidad de impresión a doble cara

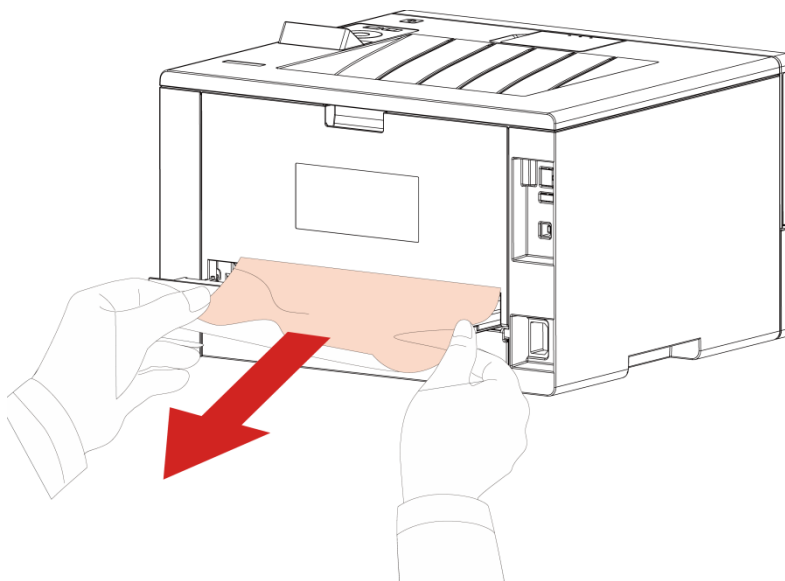
1. Retire la unidad de impresión a doble cara de la parte posterior de la impresora.



2. Retire el papel atascado en esta unidad.



3. Si el papel no se extrae junto con la unidad de impresión a doble cara, abra la bandeja y retire el papel atascado directamente de la parte inferior.



4. Retire el atasco de papel, y poner de nuevo a la unidad dúplex y otras partes de la inspección del producto, para garantizar que ninguna de cartón, abrir y cerrar la cubierta frontal, la impresora reanudará automáticamente la impresión.

- Nota:** • De acuerdo con los pasos anteriores contribuirá a llenar de todo, cubierta de cierre, terminando el cartón de papel, la impresora reanudará automáticamente la impresión.
- Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.
 - Si no puede retirar el papel atascado usted mismo, póngase en contacto con su centro de reparación autorizado local ZOLT o envíe la impresora al centro de servicio autorizado ZOLT más cercano para su reparación.
 - La aparición de la impresora será diferente debido a los diferentes modelos, el croquis es sólo para referencia.

Error de software

Problema	Solución
El icono de la impresora no aparece en la carpeta de "Impresoras y dispositivos".	Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de interfaz USB y el cable de alimentación estén correctamente conectados.
La impresora se encuentra en modo Listo pero no realiza ningún trabajo de impresión.	Si el error persiste luego de reiniciar la impresora, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado correctamente.
Error al instalar el controlador.	Compruebe si se habilitó el servicio de administrador de trabajos de impresión. Compruebe la fuente de alimentación y la conexión de la impresora.
El controlador no se puede usar si se modificó la dirección IP de la impresora.	Cambie la dirección del puerto IP del controlador de la impresora. Si el método anterior no soluciona el problema, vuelva a instalar el controlador de la impresora. Se recomienda establecer una dirección IP fija para la impresora de red. En la red DHCP, se recomienda vincular la dirección IP a la dirección MAC de la impresora.

Solución de problemas comunes

Problemas comunes

Problema	Problema Causa	Solución
Problemas con la impresora		
La impresora no funciona	• El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. • Error al especificar el puerto de impresión. • La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión. • La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc. • Controlador de la impresora no está instalado correctamente.	• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. • Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta. • Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal. • Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal. • Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.
Problemas al manipular el papel		
Error de alimentación de papel	• El soporte de impresión no se cargó correctamente. • El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. • El rodillo de alimentación está sucio. • Papel en el cuadro demasiado.	• Por favor, instale correctamente el material de impresión, si el uso de soportes de impresión especiales, por favor utilice la impresión de la bandeja de alimentación manual. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el rodillo de alimentación. • Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual.
Atasco de papel	• Papel en el cuadro demasiado. • El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. • Hay un elemento extraño en el recorrido del papel. • El rodillo de alimentación está sucio. • Error de las piezas internas.	• Retire el exceso de papel de la caja de papel. Si va a imprimir en un material especial de impresión, utilice una bandeja de alimentación manual. • Asegúrese de utilizar papel, de acuerdo con la especificación. Si va a imprimir en soportes de impresión especiales, utilice la bandeja de alimentación manual. • Limpie el recorrido del papel. • Limpie el rodillo de alimentación.

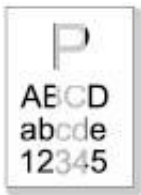
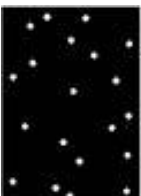
En el proceso de alimentación se recogen varias páginas

- Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión.
- El soporte de impresión está húmedo y se pega.
- Error de las piezas internas.

- Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado.
- Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.

Nota: Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

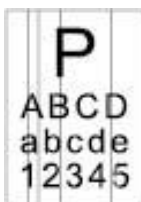
Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 La impresión está blanquecina o con un color más claro	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso). • Programa de impresión en la resolución demasiado baja, la concentración es demasiado baja, o comprobar el patrón de tinta provincial. • El nivel de tóner es bajo. • Daños compacto.	• Use un soporte de impresión adecuado que se ajuste a las especificaciones. • La resolución de impresión en el programa, los ajustes de concentración, o cancelar el modo de comprobación de tinta provincia. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.
 Puntos de tóner	• Un polvo sucio o con fugas. • Daños compacto. • El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio	• Recomendado para reemplazar los cartuchos originales. • Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel.
 Puntos blancos	• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad). • El recorrido del papel está sucio • El daño interno en el cartucho de tambor.	• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. • Limpie el recorrido del papel. • Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Falta de tóner

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte est   húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- Ajuste el medio de papel de impresión y colocar el soporte de papel no es consistente.
- El interior de la impresora est   sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora est  n dañadas.
- Utilice el material de impresión en el rango especificado, utilice el cuadro de alimentación manual para imprimir.
- Utilice el medio de papel que corresponde a imprimir.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



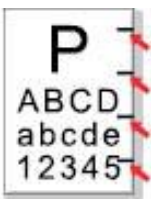
Rayas negras verticales

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- Láser suciedad vidrio reflectante en el interior de la máquina.
- El recorrido del papel est   sucio
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el espejo del láser situado en la parte trasera de la impresora
- Limpieza del canal de alimentación de papel de la impresora.



Fondo oscuro (fondo grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte est   húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El recorrido del papel est   sucio
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Aparecen marcas cíclicas

- De tierra compacta.
- El daño de los componentes internos de tóner.
- El fusor est   dañado.
- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



Páginas
inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.



Papel arrugado

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor está dañado.

- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el recorrido del papel del interior de la impresora.
- Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente de mantenimiento y reposición de los nuevos componentes de fijación.



La parte trasera
del documento
impreso está
sucia

- De tierra compacta.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.

- Limpiar o sustituir el cartucho de tóner.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



Página
completamente
negra

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Daños internos cartucho.
- Carga anormal interior de la máquina, no puede cargar el cartucho de tóner.

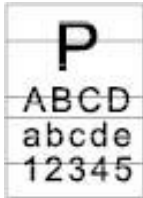
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



El tóner no se
adhiera al papel

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo, que sea demasiado rugoso o que se haya usado con anterioridad).
- El interior de la impresora está sucio.
- Daños compacto.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.

- Utilice el material de impresión en el rango de especificaciones, por favor utilice el disco manual de papel para la impresión.
- Limpie el interior de la impresora.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.



Rayas
horizontales

- Los cartuchos no están instalados correctamente.
- Tóner puede estar dañado.
- Las piezas del interior de la impresora están dañadas.
- Garantizar la correcta instalación de tóner.
- Recomendado para reemplazar los cartuchos originales.

Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

10 Especificaciones del producto

Nota: Los valores especificados varían ligeramente entre impresoras de distintos modelos y con distintas funciones, y las especificaciones del producto varían entre distintos países y regiones. consulte la siguiente página: www.zolt.fr.

Descripción general de las especificaciones

Tamaño del producto(Ancho*Profundidad*Alt o)	354mm*334mm*232mm
Peso del producto	7.956kg
Ambiente de impresión	Rango de temperatura de Impresión: 10~32°C Rango de humedad de impresión: 20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	220V Model: AC220-240V,50Hz/60Hz,4.5A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión: ≤52dB(A) Espera: ≤30dB(A) Modo de silencio: ≤46dB(A)
Entrar en el tiempo de espera de red	1 minuto
Tiempo de apagado automático por defecto (Sólo UE)	4 horas
Consumo energético	Red de espera: ≤3W Listo: ≤50W Apagar: ≤0.4W
Sistema operativo	Win 11/10/8.1/7,Windows server2016/2019/2022/2025(32/64) macOS 10.13-26 Ubuntu 18.04/22.04/24.04
Interfaz de comunicación	USB 2.0(High Speed) IEEE802.3 10/100Base-Tx IEEE 802.11b/g/n (compatible con WPS)
Rango de frecuencia de operación	2400MHz - 2483.5MHz
Potencia de salida máxima (Declaración de conformidad con la EU)	Corriente de salida RF: ≤20dBm

Especificaciones de impresión

Velocidad de impresión	33ppm
Tiempo de impresión de la primera página	≤8.5seg.
Lenguaje de impresión	PCL5e,PCL6,PS,PDF

